

ZUNDAPP

Kundendienst-Schnellbrief

München, 20. Dez. 1954



Nr. 9/M

Kleinmotoren-Austauschdienst

Lieber Geschäftsfreund!

In dem Bestreben, für Ihre weiteren Geschäftserfolge eine zusätzliche Verkaufshilfe in Form eines "zugkräftigen" Werbemoments zu bieten, haben wir für einige Reparaturteile einen Austausch-Dienst geschaffen. Unsere Erfahrungen haben allerdings gezeigt, dass nur wenige Verschleiss-teile innerhalb unseres Kleinmotors wirklich verbraucht werden und die meisten Teile fast unbegrenzt haltbar sind. Aus diesem Grunde wollen wir vorerst nur

Kurbelwellen für KM 48 und 50

Zylinder mit Kolben nur für KM 50

in den Austausch-Dienst aufnehmen.

Ob in kleinen oder grossen Betrieben, das Austausch-Verfahren bietet allen die Möglichkeit, einen rationellen Arbeitsablauf in der Werkstatt herbeizuführen. Dass Sie damit nicht nur den Fahrzeugbesitzern Vorteile bieten, sondern auch sich selbst, wird uns von vielen Händlern immer wieder bestätigt, weil Sie schon bei Anbahnung des Verkaufsgeschäftes auf die spätere Möglichkeit des Austausch-Verfahrens hinweisen können, z.B. wenn es einmal zu einer grösseren Reparatur kommt. Sie ersparen sich ferner unliebsame Auseinandersetzungen und verärgerte Kunden, weil Sie bei Anwendung des Austauschverfahrens von vornherein Festpreise zu nennen in der Lage sind und ausserdem Ihre Kunden darauf hinweisen können, dass es sich bei dem Austauscheteil um ein Original-Fabrikteil handelt, welches entsprechend gekennzeichnet ist.

Bevor wir Sie nun über die Form der Abwicklung unterrichten, wollen wir noch erwähnen, dass bekanntlich der Zylinder des Combimot eine hartverchromte Zylinderlauffläche besitzt. Diese Hartverchromung gewährleistet eine erheblich verlängerte Lebensdauer, lässt jedoch das Ausschleifen und die Wiederaufbereitung nur durch Anwendung eines Spezialverfahrens zu.

Um Sie von der Lagerhaltung der jeweils zu den Austauschzylindern passenden Kolben zu entlasten, vollzieht sich das Austauschverfahren grundsätzlich bei Zylindern in Verbindung mit Kolben und Bolzen. Abweichende Wünsche im Zuge des Austauschverfahrens können nicht berücksichtigt werden.

1. Preise

Die Preise für unsere Austauschteile haben wir sorgfältig kalkuliert, so dass Ihren Kunden grössere Zeit- und Geldaufwendungen erspart werden.

	Neupreis brutto DM	Vorauslieferungspreis des Austauschteles an den Händler brutto DM	Preis des Aus- tauschteles brutto DM
a) <u>Kurbelwellen KM 48 und 50</u>	31.19	28.07	11.--
b) <u>Zylinder u. Kol- ben m. Ringen, Bolzen u. Siche- rungen KM 50</u>	36.15	32.54	19.80

Es handelt sich hierbei jeweils um Bruttopreise, auf welche der Ihnen zustehende Rabatt in Abzug gebracht wird.

2. Transport und Verpackung

Um Ihre Verdienstspanne nicht durch Sonderkosten zu schmälern, haben wir uns entschlossen, Ihnen die Austauschteile fracht- und verpackungsfrei anzuliefern.

Wir sind überzeugt, dass Sie diese Vergünstigung sehr begrüßen und regen Gebrauch von unserem Austausch-Dienst machen werden.

Die Rücksendung der abgenutzten Teile, welche noch aufbereitungsfähig sein müssen, geht zu Ihren Lasten.

3. Abwicklung

Die bestellten Austauschteile werden Ihnen mit dem "Vorauslieferungspreis" unter Abzug des üblichen Ersatzteilerabattes berechnet. Die Bezahlung durch Sie hat zu den bekannten, für Ersatzteillieferungen geltenden Zahlungsbedingungen zu erfolgen.

Für jedes zur Lieferung gelangende Austauschteil (Aggregat) erhalten Sie von uns einen Rücklieferungsschein gleichzeitig mit zugestellt.

Ausgebaute Altteile sind uns grundsätzlich unter Beifügung des entsprechenden Rücklieferscheines einzusenden. Nur unter dieser Voraussetzung kann eine Gutschrift dann erfolgen, wenn die Altteile aufbereitungsfähig sind. Nachdem die ausgebauten Altteile (Aggregate) unter Beifügung des dazugehörenden von Ihnen ausgefüllten und unterschriebenen Rücklieferscheines bei uns eingehen und nach Feststellung der Aufbereitungsfähigkeit der Altteile, erhalten Sie automatisch Gutschrift in Höhe desjenigen Betrages, welcher sich zwischen dem berechneten Netto-Vorauslieferungspreis und dem Netto-Austauschpreis ergibt. Auf diese Weise ist also Ihr normaler Ersatzteilerabatt, bezogen auf den Brutto-Austauschpreis, sichergestellt.

Soweit die Altteile nicht mehr aufbereitungsfähig sind, entfällt die Gutschrift. Der Kunde hat somit dann den Vorauslieferungspreis zu zahlen.

Wir empfehlen Ihnen nun, gerade jetzt vor Beginn des Winters sich bei uns die notwendigen Austauschteile zu bestellen, weil bekanntlich in dieser Jahreszeit die meisten Kunden ihr Fahrzeug zu einer gründlichen Durchsicht zu Ihnen bringen.

Zum Schluss möchten wir Ihnen noch sagen, dass selbstverständlich alle "ZÜNDAPP-Original-Austauschteile" gekennzeichnet sind und daher von unserer Seite für Qualität und Zuverlässigkeit gebürgt wird.

Eine Bestellkarte fügen wir unserm Rundschreiben bei und sehen Ihrem geschätzten Auftrag mit grossem Interesse entgegen.

Mit freundlichen Grüssen
Ihre
Kundendienst-Abteilung
der
ZÜNDAPP-WERKE G.m.b.H.
NÜRNBERG-MÜNCHEN
Werk München

Anlage