

Kundendienst-Schnellbrief

München, 25.1.1955



Nr. 11/M

I n h a l t

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| 1. Nachrüstsatz | 4. Lichtenanlage 17 Watt |
| 2. Rechnungen | 5. Verlustmeldungen |
| 3. Reparatur-Mtoren | |

1. Nachrüsstsatz

Wir haben einen 13 mm Keilriemen mit Zubehör entwickelt, der alle Anforderungen erfüllt und serienmässig von uns eingebaut wird. Um auch den Besitzern unserer bisher gelieferten Combinetten mit Keilriemenantrieb die Möglichkeit zur Erwerbung dieser Neuerung zu geben, wurde ein Nachrüstsatz im Austauschsystem gemäss folgenden Richtlinien eingeführt. Aus der Austauschaktion können rückwirkend Ansprüche nicht abgeleitet werden.

Der Nachrüstsatz besteht aus:

- 1.) 1 Riemenscheibe 13 mm
 - 2.) 1 Riemenfelge
 - 3.) 1 Keilriemen 13 x 10 x 1880 mm
 - 4.) 1 Haltescheibe
- 18 Laschen Bestell-Nr. 782) Nach Bedarf auf Bestellung
36 Schrauben " " 783) Gegen Berechnung.

Bei Defekten an Riemenscheiben, bei welchen auch der Keilriemen beschädigt wurde, wird auf Anforderung ein kompletter Nachrüstsatz (1 - 4) geliefert. Innerhalb der Garantiezeit erfolgt die Lieferung kostenlos. Werden die Altteile ohne Laschen und Schrauben nicht innerhalb von 14 Tagen an uns eingesandt, so erfolgt eine endgültige Berechnung des Nachrüstsatzes in Höhe von DM 23.70 brutto.

Ist die Garantiezeit abgelaufen, so kann der Nachrüstsatz (1 - 4) zum Preise von DM 23.70 bezogen werden. Nach Rücksendung der Altteile innerhalb 14 Tagen erfolgt Gutschrift derselben in Höhe von DM 11.40 abzüglich Rabatt.

Hierüber erhält der Händler eine besondere Gutschriftsanzeige. Der Austauschpreis beträgt somit DM 23.70 abzüglich DM 11.40 = DM 12.30 brutto. Auf die Bruttopreise erhalten unsere Händler den üblichen Händlerrabatt.

Die Kosten des Aus- und Einbaues, sowie Porto und Verpackungsspesen gehen in jedem Falle zu Lasten des Kunden.

Die unseren Händlern zugehende Rechnung über DM 23.70 für den Nachrüstatz (1 - 4) ist mit einem Kontrollabschnitt versehen. Die rechte Hälfte dieses Abschnittes ist auf das Begleitschreiben, welches den Altteilen beizufügen ist und welches unbedingt Motor- und Fahrge-
stell-Nummer, sowie den Verkaufstag der Combinette enthalten muss, aufzukleben. Nach Eingang der Altteile (1 - 4) und des Kontrollab-
schnittes innerhalb 14 Tagen ist die zugesandte Rechnung als erledigt zu betrachten, sofern sich der Schadenfall innerhalb der Garantiezeit ereignet hat.

Nach Ablauf der Garantiezeit werden dem Händler nach fristgemässer Rücksendung der Altteile und des Kontrollabschnittes auf den Rechnungsbetrag DM 11.40 abzüglich Rabatt gutgeschrieben, worüber eine besondere Gutschriftsanzeige erteilt wird.

A C H T U N G !
=====

Bei Montage der 13 mm Keilriemen-Anlage (Nachrüstatz) ist das Kupplungsgehäuse entsprechend den schattierten Stellen der beiliegenden Skizze nachzuarbeiten.

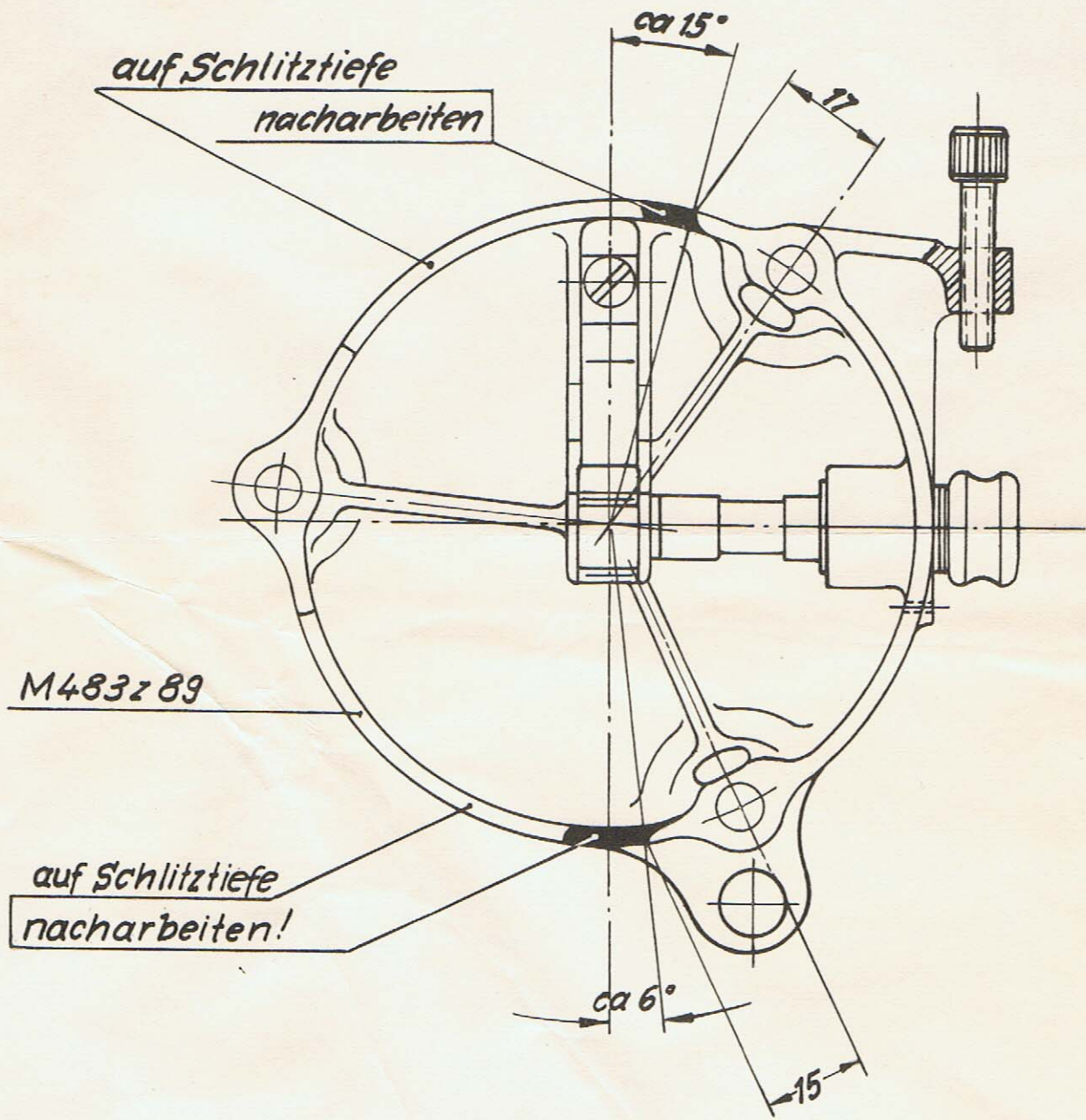
2. Rechnungen.

Auf vielfachen Wunsch unserer Kunden werden ab sofort unsere Fakturen so erstellt, dass bei den einzelnen Positionen der Brutto-Preis ausgeworfen wird. Der Rabatt wird von der Summe der Bruttopreise in Abzug gebracht.

3. Reparatur-Motoren

Da vereinzelt immer wieder Fälle auftreten, dass Motoren nachdem sie bei uns zur Reparatur waren, nach dem Einbau in das betreffende Fahrzeug nicht genügend Leistung zeigen, erscheint es uns nochmals notwendig, auf folgendes hinzuweisen: Bei Einsendung des Motors in unser Werk ist unbedingt der dazugehörige Vergaser miteinzuschicken, denn nur so kann der Motor nach der Instandsetzung einwandfrei überprüft werden. Aus diesem Grunde werden künftig erst dann Motoren zur Instandsetzung weitergegeben, wenn der komplette Vergaser der Sendung beiliegt, oder nachgereicht ist. Des weiteren erscheint es uns notwendig, vor Einbau des Motors den Auspuff gründlich zu reinigen.

Ferner verweisen wir in diesem Zusammenhang auf unseren Kundendienst-Schnellbrief Nr. 4/M, Absatz 2 + 3 vom 1. August 1954.



4. Lichtanlage 17 Watt

Wir erhalten immer wieder Anfragen unserer Kunden mit der Bitte um eine Verstärkung unserer Lichtanlagen auf 17 Watt. Wir verweisen in diesem Zusammenhang nochmals auf ein Schreiben des Bundesministers für Verkehr vom 15.7.54 an den Verband der Fahrrad- und Motorradindustrie e.V. In diesem Schreiben wird darauf hingewiesen, dass nach wie vor keine gesetzliche Unterlage für eine Verstärkung der Lichtanlage über 3 Watt hinaus für Mopeds und Fahrräder mit Hilfsmotor besteht. Ferner möchten wir Sie nochmals auf unseren Kundendienst-Schnellbrief Nr. 1, Absatz 5, aufmerksam machen, der Ihnen dazu näheres sagt.

5. Verlustmeldungen

Betr.: Combinette Z 20404/189109

Die Firma Albert Wölz, Mechanikermeister in Freren, Kreis Lingen, Bahnhofstr. 4, teilt uns in ihrem Schreiben vom 22.11.54 folgendes mit:

Gestohlen wurde o.a. Moped im Kreise Rechlinghausen/Freren. Bei etwaigem Vorführen in einer Werkstätte, bitte ich um entsprechende Benachrichtigung.

Betr.: Combinette 23 722/203693 und Combinette 23 697/203765

Wir geben eine Nachricht der Firma Franz Aufenberg jr., Gelsenkirchen-Horst, Essener-Str. 36, bekannt:

Eine Familie Schmidt aus Gelsenkirchen-Horst kaufte vor etwa 2 Monaten bei obiger Firma 2 ZÜNDAPP-Combinetten und hat seit diesem Zeitpunkt nichts mehr von sich hören lassen. Die kriminalpolizeilichen Ermittlungen führten bisher nicht zum Erfolg. Wir bitten beim Auftauchen dieser Fahrzeuge mit o.a. Nummern in einer Ihrer Werkstätten dieselben sicherzustellen.

Betr.: Combimot Nr. 130709

Die Firma Jos. Buss, Bocholt i. Westf., Sachsenstr. 122, teilt uns folgendes mit:

Am 3.1.55 wurde mir aus meinem Laden der Combimot Nr. 130709 entwendet. Ich bitte um Bekanntmachung dieser Nummer.