

Kundendienst-Schnellbrief

München, 1. Juli 1955



Nr. 15/M

I n h a l t

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Lenkung | 4. Ersatzteile in Berlin |
| 2. Inspektionen | 5. Kontrollkarte |
| 3. Nachtrag zu Kundendienst-Schnellbrief Nr. 13/M v.6.4.55 | 6. Verlustmeldungen |
| | 7. Werkstatt-Handbuch |

1. Lenkung

Ab Fahrgestell Nummer 46 454 (1-Gang-Combinette) und 1026305 (2-Gang-Combinette) wird eine geänderte Ideal-Federgabel eingebaut, die eine zusätzliche Befestigungsmöglichkeit des Lenkers, ausser der Lenkerspindel im Schaftrohr der Gabel, aufweist. Das Schaftrohr hat von der Oberseite her drei Einschnitte. Dadurch wird ermöglicht, dass der Lenker durch die Spannschelle geklemmt wird und somit die zweite Sicherung gegen Verdrehen erhält. Ausser der Änderung an der Gabel wird bei dieser Ausführung die Überwurfmutter zum Kontern des Konus durch einen Stellingring ersetzt

Alle Händler und Werkstattleiter werden auf Grund obiger Änderung gebeten, stets auf die einwandfreie Befestigung der Spannschelle und der Lenkerspindel zu achten.

2. Inspektionen

Es besteht Veranlassung, unsere Händler und Werkstattleiter nochmals auf nachfolgende Punkte hinzuweisen.

1. Die Kunden zur Einhaltung der drei Pflichtinspektionen nach 300 km, 1200 km und 2500 km anzuhalten.
2. Die Inspektionen mit grösster Sorgfalt durchzuführen.

Nur nach Beachtung dieser Punkte ist die Sicherheit des Fahrzeuges, der berechnigte Anspruch auf Garantieersatz und die dauernde Zufriedenheit des Kunden gewährleistet.

3. Nachtrag zum Kundendienst-Schnellbrief Nr. 13/M vom 6.4.55

Zu den Noris-Zündanlagen der Serie ELZJ müssen unbedingt Zündspulen mit dem Aufdruck ULZ 190/9z, Teile-Nr. M 6070 z 85/5 verwendet werden. Bei Reparatur oder Teile-Bestellungen ist hierauf besonders zu achten.

4. Ersatzteile in Berlin

Die Bezirksstelle 21, Berlin, teilte uns mit, dass bei der ZÜNDAPP-Bezirksstelle 21, Berlin, Herrn Rudwilleit, Berlin SW 68, Gitschinerstr. 47, ein gut sortiertes Ersatzteile-Lager unterhalten wird. Bei Bedarf bitten wir unsere Händler in Berlin, davon Gebrauch zu machen.

5. Kontrollkarte

Bei Reklamationen an fabrikneuen Fahrzeugen (z.B. fehlendes Werkzeug, lose Schrauben usw.) ist unbedingt erforderlich, die dem Fahrzeug beigegebene Kontrollkarte mit Art der Reklamation an unsere Abteilung Kundendienst zur Überprüfung des Vorganges bzw. Nachsendung der Teile einzureichen.

6. Verlustmeldungen

Gestohlen wurden:

ZÜNDAPP-Combinette, Fahrgestell-Nr. 26 819, Motor-Nr. 153 111.
Die Firma Wilhelm J a n s s e n, Inh. Hermann H a h n, Wilhelmshaven, Banter Weg 144, bittet bei Vorfahrt dieser Maschine in einer Werkstatt, dieselbe sicherzustellen und die Firma zu benachrichtigen. Die Papiere des Fahrzeuges befinden sich im Besitze der Firma Janssen.

ZÜNDAPP-Combinette, Typ 404, Fahrgestell-Nr. 1011 594, Motor-Nr. 617 963, der Firma Grille, Motorfahrzeuge, Köln, Antwerpenerstr. 2.
Bei Vorfahrt des Fahrzeuges in einer Werkstatt bittet die o.a. Firma um Sicherstellung und Benachrichtigung.

7. Werkstatt-Handbuch

In der Anlage überreichen wir das Inhaltsverzeichnis der Gruppe 2 des Werkstatthandbuches. Es wird gebeten, das alte Inhaltsverzeichnis gegen das neue auszutauschen.