

ZÜNDAPP

Kundendienst- Schnellbrief

München, 10. Oktober 1955



Nr. 18/M

Kleinmotoren - Austauschdienst

Lieber Geschäftsfreund!

Die ZÜNDAPP-Werke haben in dem Bestreben, die Betriebskosten für die Combinette zu senken und damit ein Maximum an Wirtschaftlichkeit zu erreichen, schon seit längerer Zeit einen Kleinmotoren-Austauschdienst geschaffen.

Sie erhalten also voll leistungsfähige Teile im sofortigen Austausch gegen die entsprechenden aufbereitungsfähigen, abgenutzten Teile an der Combinette.

Es handelt sich hierbei um Teile, die nur bei uns nach den neuesten und rationellsten Methoden aufbereitet und der gleichen präzisen Kontrolle, wie die Neuteile unterworfen worden sind, um dann als hochwertige Kleinmotoren-Austauschteile bei unseren Händlern den Kunden jederzeit zur Verfügung zu stehen.

Dieser Austausch-Gedanke beruht auf der Erfahrung, dass nur wenig Verschleissteile innerhalb unseres Kleinmotors wirklich verbraucht werden und die meisten Teile fast unbegrenzt haltbar sind.

In Erweiterung unseres Austausch-Programmes wollen wir nunmehr auch komplette Motoren mit aufnehmen und wir bitten Sie heute schon, sich rechtzeitig die notwendigen Aggregate auf Lager zu nehmen.

Der komplette Motoren-Austausch hat natürlich nur dann Sinn und Zweck sowie Vorteile für den Kunden, wenn tatsächlich ein echtes Bedürfnis zum Austausch des gesamten Aggregates vorliegt. Wir bitten Sie deshalb, bevor Sie den Gedanken eines kompletten Motoren-Austausches aufnehmen, die Aggregate vorher in dieser Richtung zu untersuchen, ob es nicht zweckmäßiger wäre, evtl. mit Austausch-Teilen auszukommen.

Wir wollen Sie nun im folgenden über die Einzelheiten der Abwicklung unterrichten:

1. Zum Austausch kommende Typen und Preise

Type	Neupreise brutto	Auslieferungs- preis brutto an den Händler	Preis des Austausch- Motors brutto
KM 50 ./ KM 50	DM 160.--	DM 145.--	DM 85.--
255 ./ 255	DM 189.50	DM 172.--	DM 130.--
KM 48 ./ KM 50	DM 160.--	DM 145.--	DM 100.--

Die Motoren werden einschliesslich Vergaser, jedoch ohne Auspuff und Tretarme ausgetauscht.

Der KM 48 kann immer nur gegen einen KM 50 ausgetauscht werden.

Es handelt sich hierbei jeweils um Brutto-Preise, auf welche Ihnen der zustehende Rabatt gewährt wird.

2. Transport- und Verpackung

Genau wie bei den Austausch-Teilen liefern wir Ihnen die Austausch-Motoren fracht- und verpackungsfrei.

Die Rücksendung der überholungsbedürftigen Motoren, welche noch aufbereitungsfähig sein müssen, geht zu Ihren Lasten.

3. Kennzeichnung

Um bei etwaigen Reklamationen und dergl. unnötige Sucharbeiten und Fehlentscheidungen von vornherein zu vermeiden, werden wir Austausch-Motoren mit einem eigenen Nummernkreis versehen.

4. Abwicklung

Die bestellten Austausch-Motoren werden mit dem "Vorauslieferungspreis" unter Abzug des üblichen Ersatzteile-Rabattes berechnet. Die Bezahlung hat zu den bekannten, für Ersatzteile-Lieferungen geltenden Zahlungsbedingungen zu erfolgen.

Für jeden zur Lieferung gelangenden Motor erhalten Sie

- a) einen Rücklieferschein
- b) eine neue Betriebserlaubnis

Ausgebaute Motoren sind grundsätzlich unter Beifügung des entsprechenden Rücklieferscheines und der eingezogenen Betriebserlaubnis einzusenden.

Eine Gutschrift zwischen dem Vorauslieferungspreis und dem Netto-Verkaufspreis erfolgt nur, wenn

- a) der Rücklieferschein in allen Teilen vollständig ausgefüllt ist,
- b) die alte Betriebserlaubnis gleichzeitig zurückgegeben wurde,
- c) der eingeschickte Motor noch instandsetzungsfähig ist.

5. Rücklieferschein

In Abweichung vom Rücklieferschein für Einzel-Austauschteile haben Sie uns auf dem Motoren-Rücklieferschein folgende zusätzliche Angaben zu machen:

- a) welcher Kunde hat den Austausch-Motor erhalten (Anschrift des Fahrzeugbesitzers)
- b) welchen Motor (Typ und Nummernangabe) haben Sie uns für den Austausch-Motor zurückgesandt
- c) stichwortartige Begründung, warum Sie einen Austausch und keine Reparatur vorgenommen haben.

Wir wiederholen nochmals, dass ohne diese Angaben keine Gutschrift zwischen dem Vorauslieferungspreis und dem Netto-Verkaufspreis erfolgt.

6. Betriebserlaubnisschein

Mit jedem Austausch-Motor kommt ein neuer Betriebserlaubnisschein, welcher deutlich mit "Austausch-Motor" gekennzeichnet ist, zum Versand. Bei dem Einbau eines Austausch-Motors müssen Sie also Ihrem Kunden den neuen Betriebserlaubnisschein aushändigen und den alten einziehen. Wir bitten Sie, dringend darauf zu achten, dass uns auf alle Fälle der alte Betriebserlaubnisschein mit dem ausgetauschten Motor eingeschickt wird.

Wir empfehlen Ihnen nun, gerade jetzt vor Beginn des Winters sich bei uns die notwendigen Austausch-Motoren zu bestellen, weil bekanntlich um diese Jahreszeit die meisten Kunden ihr Fahrzeug zu einer gründlichen Durchsicht zu Ihnen bringen.

Mit freundlicher Begrüssung
Ihre
Kundendienst-Abteilung
der
ZÜNDAPP-WERKE G.m.b.H.
NÜRNBERG-MÜNCHEN
Werk München