



Kundendienst- Schnellbrief

München, 22. Dezember 1958



Nr. 37/M

I n h a l t

- | | |
|---|---|
| 1.) Super - Combinette 429 | 5.) Teileeinsendung für Werk München und ZÜNDAPP-Kundendienst Nürnberg. |
| 2.) ZÜNDAPP-Zweitakt-Treibstoff-Zusatz AUTOL-DESOLITE-ROT | 6.) Garantie-Ersatz für Fremtteile |
| 3.) Transportschäden am Roller "Bella R 204" | 7.) Umrüstung der Super-Combinette 429 |
| 4.) Einsendung von defekten Teilen für Garantie-Ersatz | 8.) Packtaschenträger für Super - Combinette 429 |

1.) Super-Combinette 429

Bei der Super-Combinette 429 kann ein Blockieren des Hinterrades eintreten, wenn das Fahrzeug bei eingeschaltetem Gang nach Rückwärts geschoben wird.

Es ist daher unbedingt notwendig, die Kunden auf diesen Umstand hinzuweisen und ihnen zu erklären, dass nur bei Leerlaufstellung das Fahrzeug zurückzuschieben ist.

Sollte der Fall des Blockierens in Unkenntnis bereits eingetreten sein, so ist zur Behebung ein kräftiger Druck auf das Pedal in Fahrtrichtung auszuüben und gleichzeitig das Fahrzeug ein wenig vorwärts zu bewegen.

Um auch während des Transportes das Blockieren zu verhindern, wird ab sofort das Bremsgestänge ausgehängt.

ACHTUNG! Vor Aushändigung des Fahrzeuges an den Kunden auf einwandfreie Montage des Bremsgestänges achten!

2.) ZÜNDAPP-Zweitakt-Treibstoff-Zusatz AUTOL+DESOLITE-ROT

Zur Verhinderung von Kugellagerschäden verweisen wir auf den ZÜNDAPP-Treibstoff-Zusatz AUTOL-DESOLITE-ROT. Gerade während der kalten Jahreszeit ist die Korrosionsgefahr ausserordentlich gross und daher die Verwendung von ZÜNDAPP-Treibstoff-Zusatz unerlässlich. Der Zusatz kann für alle Zweitakt-Fahrzeuge Janus, Roller, Motorräder, Falconetten und Combinetten verwendet werden. Er ist lieferbar durch den ZÜNDAPP-Kundendienst, Nürnberg-20, Dieselstrasse 10. Die Lieferung erfolgt in Behältern

zu 250 und 1000 ccm.

3.) Transportschäden am Roller "Bella R 204".

Nachdem die Fertigung des Rollers "Bella R 204" in München aufgenommen wurde und der Versand desselben von hier erfolgt, bitten wir Transportschäden nicht mehr wie bisher nach Nürnberg, sondern an den Kundendienst nach München zu melden.

Für Motorräder, Roller und Kleinwagen Janus bei denen als Versandort Nürnberg angegeben ist, erfolgt die Regulierung der Schäden bis auf weiteres durch den ZÜNDAPP-Kundendienst, Nürnberg-20, Dieselstrasse 10.

4.) Einsendung von defekten Teilen für Garantie-Ersatz.

Es wurde wiederholt festgestellt, dass bei Sammeleinsendungen von Altteilen für mehrere Garantieanträge die einzelnen Teile nicht gekennzeichnet sind. Es ist uns dadurch nicht möglich, festzustellen, welche Teile für welchen Garantiebericht bestimmt sind. Die unterbliebene Beschriftung der Teile erschwert die Entscheidung solcher Garantiefälle ganz besonders. Wir bitten Sie deshalb, bei Teilesendungen für mehrere Garantiefälle die einzelnen Teile durch Anhänger entsprechend zu kennzeichnen. In den häufigsten Fällen dürfte die Motor- bzw. Fahrgestellnummer auf dem Anhänger genügen.

5.) Teileeinsendung für Werk München und ZÜNDAPP-Kundendienst Nürnberg.

Auf Grund häufiger Fehlleitungen bei Einsendungen von Teilen, bzw. Reparaturgut wird auf folgendes hingewiesen:

Sämtliche Sendungen für Garantieansprüche (Teile) soweit sie unsere Nürnberger Erzeugnisse (Motorräder, Roller und Janus) betreffen, werden weiterhin vom ZÜNDAPP-Kundendienst, Nürnberg-20, Dieselstrasse 10, erledigt. (Siehe auch unser Rundschreiben vom 3.10.1958.)

Sendungen von Teilen für Garantieansprüche an unseren Münchener Erzeugnissen (Combinetten, Bootsmotoren und Nähmaschinen) sind an das Werk München zu richten.

Reparaturteile und Reparaturmotoren für alle Erzeugnisse (Nürnberg und München) gehen ebenfalls nach München.

Im Interesse einer schnellen Abwicklung und Erledigung bitten wir obige Punkte unbedingt zu beachten.

6.) Garantie-Ersatz für Fremdteile.

Es kann vorkommen, dass ein Garantieanspruch von einer Zubringerfirma abgelehnt wird, trotzdem wir dem Händler unter Vorbehalt bereits kostenlosen Ersatz leisteten.

In diesen Fällen sind wir künftig gezwungen, eine nachträgliche Berechnung zu Lasten des Händlers vorzunehmen. Wir bitten, diesen Punkt besonders zu beachten und in Fällen, bei denen ein berechtigter Garantieanspruch nicht eindeutig festgestellt werden kann, dem Kunden das Teil vorsorglich in Rechnung zu stellen. Bei Anerkennung durch die Zubringerfirma erfolgt dann von uns Benachrichtigung.

7.) Umrüstung der Super - Combinette 429

Des öfteren wird dieser Combinette-Typ auch nur für Solo-Benutzung verlangt. Eine Umrüstung von Doppel-Sitzbank auf Sattel ist ohne weiteres möglich. Entsprechende Teile, wie Sattel kplt., Best.-Nr. 4860, Sattelrohr, Best.-Nr. 4861, Deckel für Sattelbefestigung, Best.-Nr. 4862, alle dazugehörigen Schrauben, Muttern, Federscheiben sowie der Gepäckträger, Best.-Nr. 4855, in der jeweiligen Farbe des Fahrzeuges (auch in alabastergrau) sind jederzeit in unserem Ersatzteillager zu erhalten.

8.) Packtaschenträger für Super - Combinette 429

Die Lieferung dieses stark gefragten Packtaschenträgers, Best.-Nr. 4938, kann sofort nach Weihnachten erfolgen, nachdem uns dann die dazugehörige Halterung zur Verfügung steht. Es ist im übrigen der gleiche Träger, welcher auch bei der Combinette, Typ 423 (neueste Ausführung) und der Falconette, Typ 425, Verwendung findet, nur, dass die Befestigung für Typ 429 eine besondere ist. Der Packtaschenträger kostet DM 25.--, die Halterung kplt. mit Befestigungsteilen, Best.-Nr. 52105, DM 4.14.