



KUNDENDIENST-SCHNELLBRIEF

München, 21. Nov. 1968

Nr. 72/M

I n h a l t

- | | |
|--|--|
| 1.) Kundendienst-Lehrgänge
Winterhalbjahr 1968/69 | 6.) Spezialwerkzeug |
| 2.) Kundendienst-Rundschreiben | 7.) Verlustmeldungen |
| 3.) Lenkschloß | 8.) Schlußlichtspule
283-07.903
(KS 50 und KS 100) |
| 4.) Benzinhähne | 9.) Änderungsdienst |
| 5.) C 50 Super - Typ 441 | |

K u n d e n d i e n s t = H i l f s b e r e i t s c h a f t

Er fordert einen unermüdlichen Einsatz,
steht im Gegensatz zu einer bürokratischen Abfertigung,
er fordert die Großzügigkeit aller Betriebsangehörigen.
Er ist die Seele der Verkaufsabteilung

1.) Kundendienst-Lehrgänge Winterhalbjahr 1968/1969

Damit unsere Fachhändler die Möglichkeit haben, sich über den letzten Stand unserer Erzeugnisse zu informieren, werden auch in diesem Winterhalbjahr wieder Werkslehrgänge abgehalten.

Die 4-Tages-Lehrgänge finden in den Schulungsräumen München 8, Anzinger Straße 1-3, statt. Die tägliche Unterrichtszeit ist von 8.45 Uhr bis 16.00 Uhr.

Für die Dauer der Schulung sind die Lehrgangsteilnehmer zum Mittagessen unser Gast. Ebenso auch beim gemütlichen Zusammensein am Abend des letzten Lehrgangstages.

Kosten für Fahrt, Unterkunft usw. können nicht übernommen werden. Zum Schutz der Kleidung werden Arbeitsmäntel zur Verfügung gestellt.

Unterrichtsthema sind die Fahrzeuge des laufenden Baujahres.

Nachstehende Lehrgänge sind vorgesehen:

Lehrgang Nr. 1)	vom 20. bis 23. Januar 1969
Lehrgang Nr. 2)	vom 27. bis 30. Januar 1969
Lehrgang Nr. 3)	vom 3. bis 6. Februar 1969
Lehrgang Nr. 4)	vom 10. bis 13. Februar 1969

Auf Wunsch vermitteln wir Unterkunft in Werksnähe!

Hotel
Stadt Rosenheim

1-Bett-Zimmer	DM 16,50
2-Bett-Zimmer	DM 12,50

8 M ü n c h e n 8
Orleanplatz 6 a
(gegenüber dem Ostbahnhof)
Tel.: 44 21 61

Die genannten Preise verstehen sich für 1 Person incl. Heizung, Bedienung und Mehrwertsteuer.

Zimmerwünsche im Hotel "Stadt Rosenheim" müssen mit der unbedingt erforderlichen Anmeldung zum Lehrgang an das Werk gegeben werden.

Lehrgangsanmeldungen müssen bis zum 7. Januar 1969 bei uns sein und nachstehende Angaben enthalten:

- Name und Vorname des Lehrgangsteilnehmers
- Firmenanschrift
- Lehrgangsnummer
- 1- oder 2-Bett-Zimmer im Hotel "Stadt Rosenheim"

Wanderlehrgänge finden in diesem Winterhalbjahr nicht statt.

2.) Kundendienst-Rundschreiben

Den Mitteilungen unseres KD-Reisedienstes kann häufig entnommen werden, daß dem Werkstatt- und Ersatzteile-Personal Änderungen oder Maßnahmen, die wir in KD-Rundschreiben bekanntgegeben haben, nicht weitergeleitet wurden. Wir sind der Auffassung, daß gerade dieser Personenkreis über den Inhalt informiert sein muß.

✓ 2. Mofa-Automatik, Typ 442, Tachoantrieb

Vereinzelt werden Beanstandungen gemeldet, daß der Mitnehmer des Tachoantriebs nur ungenügend in die vorgesehene Bohrung der Nabe eingreift. Als Abhilfe am Nabenkörper wurde eine neue Bohrung im Abstand von 28 mm (bisher 35 mm) von der Achsmittle gemessen, angebracht.

Eine Skizze befindet sich in der Anlage.

✓ 3. Mofa-Automatik, Kettenrad 46 Zähne

Auf Wunsch haben wir das Kettenrad mit 46 Zähnen für das Mofa-Automatik als Einzelteil aufgenommen. Es ist lieferbar unter der Bestell-Nr. 442-15.944.

Es wird darauf hingewiesen, daß das Kettenrad unlösbar mit der Nabe verbunden sein muß.

✓ 4. Mofa-Automatik und Moped-Motoraufhängung

Sollten Schäden an der Motoraufhängung der oben angeführten Fahrzeuge auftreten, z. B. Beschädigungen an der Bundbüchse 248-01.112 (Perbunan), so stehen ab sofort für Ersatzzwecke geänderte Teile aus Vulkollan zur Verfügung. Bei Einbau dieser Teile sind die beidseitigen Kanten der Bohrungen im Motorgehäuse zur Aufnahme der Bundbüchsen mit einer Facette 1 x 45° zu versehen, um Beschädigungen an den Bundbüchsen zu vermeiden.

Bei der vorderen Motoraufhängung (P 1) ist zu den Bundbüchsen aus Vulkollan das Distanzrohr 248-01.144 zu montieren.

Bei den hinteren Motoraufhängungen (P 2 und P 3) zusätzlich die Füllstücke 248-01.142.

Zu Ihrer Information wurde diesem Schnellbrief eine entsprechende Skizze beigegeben.

✓ 5. Mofa 25 und M 50 - vordere Tankaufhängung

Die vordere Tankaufhängung wurde elastisch gestaltet und diese Änderung ist auch von den Werkstätten durchzuführen, wenn der Austausch oder Aufbau eines Tanks notwendig wird. Nachstehende Arbeiten sind in diesem Falle erforderlich:

- a) Am Kraftstoffbehälter die vorderen Tankbefestigungsbohrungen von 9 auf 12 mm vergrößern.
- b) Die Auflageflächen am Rahmen beidseitig gleichmäßig auf das Maß 45 mm nacharbeiten.
- c) In die 12 mm-Bohrungen im Tank Tüllen M 1806 z 59 und Distanzrohr ✓ 400-20.105 einsetzen. Das ganze mit Scheiben und Sechskantschrauben M 6 x 70 DIN 931 befestigen.

Sollte am Fahrzeug ein Beinschild vorhanden sein, so sind auch die Bohrungen in der Lasche links und rechts 3 mm nachzuarbeiten.

Ab Fahrgestell-Nr. 1443923 ist diese Änderung serienmäßig durchgeführt.

Eine entsprechende Skizze befindet sich in der Anlage.

6. Verlustmeldungen

Herr Willi Schulze , 1 Berlin 41, Albrechtstraße 114, Telefon 729653, meldet den Verlust des Bootsmotors Typ 304-01L1 Nr. 509.660.

Firma Michaelis & Heiliger GmbH, 215 Buxtehude 2, Sanderrey Weg 11, meldet den Verlust des Bootsmotors Typ 304-02L1 Nr. 509 697.

Firma Hans Durach , 7972 Isny/Allgäu, am Bahnhof, teilt mit, daß der Käufer Rudolf Neunzinger , nach Leistung der Anzahlung, mit dem Fahrzeug Automatik-Mofa, Typ 442-02L1, Fahrgestell-Nr. 1129550, Motor-Nr. 0420495 Isny mit unbekanntem Ziel verlassen hat.

Herr Günter Wytopil , 6101 Überau, Ortsberg Str. 5, meldet den Verlust des Automatik-Mofa 442-01L0, Fahrgestell-Nr. 1126630, Motor-Nr. 0415898.

Herr Bruno Maletzki , 3428 Duderstadt, Allensteiner Weg 6, meldet den Verlust des M 50, Typ 434-01L0, Fahrgestell-Nr. 1427349, Motor-Nr. 3077398.

Firma Hermann Hiller , 7340 Geislingen/Steige, Stuttgarter Str. 93, teilt mit, daß das Mofa 25, Typ 434-02L1, Fahrgestell-Nr. 1442797, Motor-Nr. 3093385, gestohlen wurde.

Sollten Fahrzeuge oder Bootsmotoren mit den oben angeführten Nummern in Ihrer Werkstätte vorgeführt werden, so bitten wir um Sicherstellung und Verständigung des Besitzers.

ZÜNDAPP-WERKE GMBH
Kundendienst