



Nr. 2

Januar 1972

- Inhalt:
1. Kundendienst-Wanderlehrgänge Winterhalbjahr 1971/1972
 2. Telefon-Hausanschlüsse
 3. Transportschäden
 4. Verlustmeldung

1. Kundendienst-Wanderlehrgänge Winterhalbjahr 1971/1972

Wie schon in unseren Kundendienst-Nachrichten Nr. 1 November 1971 angekündigt, führen wir in den nächsten Wochen Kundendienst-Wanderlehrgänge im Bundesgebiet durch. Damit wollen wir den Firmen, welche an keinem Werkslehrgang teilnehmen können, Gelegenheit geben, sich über Neuheiten und Werkstattfragen zu informieren.

Das Hauptthema der Wanderlehrgänge ist der Automatic-Motor mit handbetätigter Startkupplung; ausserdem wird der Rasenmäher behandelt.

Wie auch in den vergangenen Jahren erhält jeder Teilnehmer ein kostenloses Mittagessen. Die Lehrgänge sind an keine Bezirks-grenzen gebunden, das heisst, jeder kann den Lehrgang in dem Ort besuchen, der für ihn am günstigsten gelegen ist. Eine Anmeldung für diese Lehrgänge ist nicht erforderlich.

Die tägliche Unterrichtszeit ist von 8.30 Uhr bis 15.30 Uhr.

<u>Datum:</u>	<u>Ort:</u>	<u>Anschrift des Schulungslokals:</u>
17.2.1972	Freiburg/Breisgau	Kolpinghaus Karlstr. 7
18.2.1972	Biberach/Riss	Hotel Goldenes Rad Radgasse 7
22.2.1972	Kassel	Martini Bürgerstuben Holländische Str. 74
23.2.1972	Hildesheim	Kolpinghaus e. V. Pfaffenstieg 12

<u>Datum:</u>	<u>Ort:</u>	<u>Anschrift des Schulungslokals:</u>
24.2.1972	Hamburg	Haus des Sports Schäferkampsallee 1
25.2.1972	Kiel	Hotel Kaiser Friedrich Am Wilhelmplatz
28.2.1972	Oldenburg i. O.	Hotel Feldschlösschen Ammerländer Heerstr. 243
29.2.1972	Herford	Stadtgarten Schützenhof Stiftbergstr. 2
1.3.1972	Dortmund	Reinoldi Gaststätten Reinoldistr. 7 - 9
2.3.1972	Duisburg-Meiderich	DAB Bahnhofshotel Am Bahnhof 2 - 4
3.3.1972	Köln	Flora Gaststätten und Terrassen Im Botanischen Garten
7.3.1972	Mannheim	Durlacher Hof Käfertaler Str. 168
8.3.1972	Koblenz-Ehrenbreitst.	Hotel Restaurant Rehlin
9.3.1972	Frankfurt/M.-Griesheim	Gaststätte Turnhalle Griesheim, Eichenstr. 9
10.3.1972	Leonberg-Eltingen	Hotel Hirsch
13.3.1972	Nürnberg	Hotel Goldener Elefant Inn. Cramer-Klett-Str. 25
14.3.1972	Bamberg	Brauerei Greifenklau Laurenziplatz 20
15.3.1972	Schwandorf/Bay.	Hotel Kloster
21.3.1972	Berlin	Gewerbeförderungs- anstalt Obentrautstr. 6 - 14

2. Telefon-Hausanschlüsse

Um die Durchwahl-Vorteile zu nutzen und damit verbunden die Telefonkosten so niedrig wie möglich zu halten, nachstehend die Ruf-Nummern der Vertriebsabteilungen:

Kundendienst (KD)
Verkauf Inland (VI)
Verkauf Teile (VT).

Nach der Wahl der Ortskennzahl München 0 8 1 1 die Vorwahl-Nr.

ZÜNDAPP 4 1 1 3 .

Leitung des Gesamtvertriebes	Tel. 250
KD-Leitung	Tel. 252
KD-Technischer Dienst Schulung - Reisedienst	Tel. 249
KD-Gewährleistung	Tel. 251, 253
KD-Reparatur Motoren, Fahrzeuge, Bootsmotoren, Rasenmäher	Tel. 393
VI-Leitung	Tel. 303
VI-Büro	Tel. 201, 304, 355
VT-Leitung	Tel. 308
VT-Büro	Tel. 260, 359, 387.

Sollte die Vermittlung benötigt werden, so ist neben der Ortskennzahl 4 1 1 3 1 zu wählen.

3. Transportschäden

Es häufen sich die Schadensfälle, bei welchen die Bundesbahn eine Tatbestandsaufnahme ablehnt, da das Gut vom bahnamtlichen Rollfuhr-Unternehmer oder von der Auslieferungsstelle der Bundesbahn unbeanstandet übernommen wurde. Durch das Fehlen der Tatbestandsaufnahme hat natürlich auch unsere Transport-Versicherung keine Möglichkeit, die Ansprüche an die Bundesbahn weiterzuleiten.

Nachstehende Ablehnungsgründe werden hauptsächlich von der Bundesbahn verwendet:

1. Fahrzeuge werden unbeanstandet vom Empfänger übernommen.
2. Schäden werden erst nach Ablieferung der Deutschen Bundesbahn gemeldet.
3. Trotz Beschädigung des Fahrzeuges sind an der Verpackung keinerlei Spuren der schädigenden Einwirkung festzustellen.

KD bittet, diese Hinweise besonders zu beachten und bei Eingang der Fahrzeuge diese sofort gründlich zu überprüfen.

4. Verlustmeldung

Entwendet wurde der Bootsmotor, Typ 304/02 L 1 Nr. 511 552 im Hause Walchensee, Ringstr. 20.

Bei Feststellung des Motors bitten wir, Herrn Detlev von Walter, 89 Augsburg, Ottmarsgässchen 6, Tel. 25553, zu verständigen.

ZÜNDAPP-WERKE GMBH
Kundendienst